

TQM 活動について

奈良県立医科大学附属病院では平成27年度より、医療安全の推進、患者満足度の向上等医療の質向上に取り組むための活動としてTQM活動を推進することとなりました。TQM活動はTotal Quality Management（総合的質管理）の略で、QC（Quality Control：品質改善活動）から発展した「質向上を目指した組織の管理手法」のことです。元々は製造業等での活動から始まったものですが、近年多くの病院で医療のTQM活動として取組がされています。

日頃感じている具体的な課題や問題点について、職員自らが主体的に課題解決に取り組むことで、職員の改善意識の向上を図り、さらに活動成果を病院の業務などに生かして行ければと期待しています。

平成27年度においては21のグループが活動し、平成28年2月18日に第1回TQM大会を開催しました。

テーマ	グループ名	部署	受賞
外来化学療法室の有害事象の情報共有 ～もうなくそう！「あっ、これ言うの忘れてた」～	チームたまひよ	看護部・腫瘍センター・ 薬剤部・医療相談室	
無駄使い物品っておいくら？	無駄見張り番	看護部集中治療部	
入院診療計画書カルテ添付100%を達成めざそう！	HIM48	経営企画課 診療情報管理係	
ピクトグラムでインパクト！STOP！感染予防！	チームピクトグラム	看護部	ユニークで賞
インシデント予言衆の大予言 ～今日、あなたはミスするでしょう～	インシデント予言「衆」	看護部	プロジェクトリーダー賞
稼働率89%バズーカ 「ちよと待ってちよと待ってホンマに達成できますの？」	チーム稼働率	看護部・脳神経外科・ 経営企画課	
ピクトグラムで危険予知！	リスクマネージャー課題 分析対策検討グループ C-3	看護部・医療相談室	3位
"チームで守る神経機能： 術中モニタリングのための"チェックリスト" 「増やせ、笑顔、減らせ、ストレス、 救え、患者の神経機能」	チーム術中神経モニタリング	中央臨床検査部・脳神経外科・ 麻酔科・整形外科・看護部	
もしも注射薬の返品を減少させることができた..なら医大プロジェクト	薬剤部業務見直し隊	薬剤部	2位

MRI検査でのインシデント件数を減らそう	RM C-5グループ	中央放射線部（技師・看護師）・外来（看護師）・医療技術センター・病院管理課	
心美人の看護はZEPPIN！BUPPIN管理で環境美人！！	C6 BEPPINチーム	看護部	1位
脳卒中発症予防の第一歩！！	SCUスタッフ	SCU病棟（看護部）	
ヒューマンエラーによる入院処方薬の病棟払い出し間違いをゼロ化！	チーム事業仕分け隊	薬剤部	
パッケージ化とPDA見直しによる半錠調剤・監査の時間短縮	種まき	薬剤部	
調剤室スタッフ「ニコニコ計画」	チーム調剤室	薬剤部	取り組みやすいで賞
手術部消耗品徹底整理 各科協力してね-	消耗品整理グループ	中央手術部・SPD・用度課	病院長賞
いつもキレイなアンビューバック	チーム中材	医療技術センター・株式会社日経サービス	
電話してもいいかな？いいとも	ほっともっと四宮	緩和ケアセンター	
周術期管理センターのクリニカルパス作成の実施	THE コーディネーター	中央手術部・周術期管理センター	
手術・診療支援画像作成に特化した組織（3D-Lab）の構築	3D image Lab	中央放射線部	効果あるで賞
マンモグラフィ検査室における接遇の見直し	乳仲間(チチーム)とその仲間たち	中央放射線部	