

お客様の個人情報のお取り扱いについて

1. 富士フイルムメディカル株式会社（以下弊社）は、個人情報保護関連法令、規範を遵守し、お客様の個人情報の保護に努めます。
2. 弊社をご提供いただいた個人情報について、以下の目的の範囲内で取り扱います。
 - お客様のご本人確認、サービス停止、中止、契約解除の通知、その他サービスの提供のため
 - サービスに関連する別のサービスや弊社の新製品の情報などをお客様に通知、ご連絡を行うため
 - 弊社のサービスに関する改善または新規サービスの開発を行うため
 - サービスの利用状況や利用環境などに関する調査を実施するため
3. 弊社は、ご提供いただいた個人情報について、上記利用目的の実施に必要な範囲内で、業務委託先に預託する場合があります。

<お問い合わせ先>

ご提供いただいた個人情報に関するご確認、ご質問および変更等については、下記窓口へお問い合わせください。

富士フイルムソフトウェア株式会社 C@RNA Connectお客様窓口

電話番号：045-476-8920

営業時間：月曜日～金曜日9:00～18:00（祝日、夏季休業および年末年始は除く）

販売せず、譲渡せず、貸与せず、質入等担保の用に供しないとともに、その他処分をしないものとします。

平成 28 年 2 月 1 日現在

【サービス利用規約】

第 1 条（本規約の範囲）

本規約は、富士フィルムメディカル株式会社（以下「当社」という）が次のサービス（以下「サービス」という）を利用者に提供する際に適用します。

「医療行為に関する知見、見解、その他情報を交換、掲載、紹介等することにより、利用者の医療行為を側面から支援するクラウドネットワークシステムサービス」なお、サービスの具体的な内容・条件は後記【サービス仕様】のとおりとします。

第 2 条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本規約に関して発生する権利義務の全部または一部を第三者に譲渡せず、引き受けさせず、担保の用に供しません。

第 3 条（準拠法）

本規約の成立および解釈は、日本法に準拠します。

第 4 条（専属管轄裁判所）

本規約に関して生じた紛争を裁判により解決するときは、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第 5 条（協議）

本規約に定めのない事項または解釈に疑義が生じた事項は、信義誠実の原則に則り、協議のうえ解決します。

第 6 条（諸費用の負担）

利用者は、サービスの利用に必要な諸費用（通信にかかる費用を含むが、これに限らない）を別途負担するものとします。

第 7 条（利用の申込）

利用者は、当社所定の書面に必要な事項を記載して送付することにより、サービスの利用を申し込むものとします。

第 8 条（利用の承諾）

当社は、申込を受け付けてから 30 日以内に、サービスの開始日を記載した書面を利用者に送付します。この送付をもって、利用者の申込に対する当社の承諾がなされたものとみなします。ただし、利用者が次の各号のいずれかに該当するときは、当社は、利用者の申込を承諾しないことがありますので、そのときは、その旨を書面で通知します。

- ① 申込書に虚偽の事実があるとき、または記載が必要な事項に脱漏があるとき
- ② 前各号の他、当社が申込を適切でないと判断したとき

第 9 条（利用期間と自動延長）

サービスの利用期間は、利用者の申込を受け付けてから 30 日以内の日で当社が任意に定める日から起算して 1 年間とします。ただし、利用者から当該利用期間が満了する日の 30 日前までに利用を終了させる旨の連絡がない限り、当該利用期間はさらに 3 ヶ月間ずつ自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。

第 10 条（利用者によるサービスの変更等）

利用者は、当社所定の書面に必要な事項を記載して送付することにより、サービスの一部の利用を変更または停止することができるものとします。

第 11 条（関連する情報・資料の管理）

利用者は、当社が通知するサービス用アクセス URL を、利用者がサービスを利用するために必要な範囲を超えて開示せず、また不特定多数が閲覧可能なインターネットサイトに表示してはならないものとします。

2 利用者は、サービス利用に際し当社より提供する申込書、契約書、マニュアル等をインターネット上で公開してはならないものとします。

第 12 条（ID とパスワードの管理）

サービスの利用期間中、利用者は、善良なる管理者の注意をもって ID とパスワードを管理するとともに、これを第三者に使用させず、

第 13 条（当社によるサービスの変更等）

当社は、1ヶ月前までにサービスの Web サイト上で利用者へ通知することにより、サービスの全部もしくは一部の内容を変更するか、またはその提供を停止もしくは終了させることができるものとします。なお、これら変更等により利用者へ生じる損害については、当社は、賠償の責を負わないものとします。

第 14 条（保守作業による停止）

当社は、サービスに使用されている設備、機器およびシステムの保守作業を行うために必要な期間、サービスの提供を停止させることができるものとします。なお、この停止により利用者へ生じる損害については、当社は、賠償の責を負わないものとします。

第 15 条（不測の事態による停止）

天災地変、同盟罷業、通信障害、落雷、第一種電気通信事業者の事情、その他当社の責に帰すことのできない不測の事態に基づきサービスの提供が停止したことにより利用者へ生じる損害については、当社は、賠償の責を負わないものとします。

第 16 条（守秘義務）

利用者および当社は、サービスの利用に関連して相手方から開示された秘密の情報を、善良なる管理者の注意をもって秘密に保持し、これを第三者に開示、漏洩せず、サービスの利用または提供以外の他の目的に用いないものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は、守秘義務の対象から除きます。

- ① 開示された際に、公知または公用であった情報
- ② 開示された際に、自ら有していた情報
- ③ 開示された後に、自らの責によらず公知または公用となった情報
- ④ 正当な権原を有する第三者から守秘義務を負わず適法に入手した情報
- ⑤ 秘密の情報とは無関係に独自に開発した情報
- ⑥ サービスの利用または提供に伴い必然的に公知または公用となる情報

第 17 条（個人情報の取り扱い）

当社は、次の各号の目的にのみ、利用者から提供された「個人情報」（本規約においては、特定の個人が識別され得る、利用者に関する情報をいうものとし、以後同様とする）を利用することができるものとします。

- ① サービスの内容をカスタマイズするため
- ② サービスに関連する別のサービスや当社の新製品の情報などを利用者へ知らせるため
- ③ サービスの利用状況や利用環境などに関する調査を実施するため
- 2 当社は、次の各号のいずれかのときは、個人情報を第三者に開示することができるものとします。
 - ① 当社からの委託を受けてサービスの全部または一部を行う会社が必要とするとき。ただし、当社が利用者へ特に知らせたときを除き、かかる会社は、当社が提供した個人情報を前項各号の目的のために必要な限度を超えて利用することはできないものとします。
 - ② 当社がサービスの利用状況や利用環境などに関する調査を実施して得られた個人情報の統計（特定の個人が識別できない状態の情報）を開示するとき
 - ③ 裁判所、警察などの行政機関から、判決、命令、決定、法令等に基づく正式な照会を受けたとき
 - ④ サービスを利用するうえでの利用者の行為が本規約に反し、当社の権利、財産、サービスなどを保護するために、必要と認められるとき
 - ⑤ 人の生命、身体および財産等に対する危険が生じたために、緊急の必要性があるとき

第 18 条（権利の留保）

サービスに関する工業所有権、著作権、肖像権、その他の権利は、すべて当社に留保されているものであり、本規約に明示的に定めのある場合を除き、何ら利用者へ譲渡されず、許諾されないものとします。

第 19 条 (非保証)

当社は、サービスを利用して得られる知見、見解、その他情報については、次の各号に定める事項を保証しません。当社が保証しないことにより利用者に生じる損害については、当社は、何ら賠償の責を負わないものとします。ただし、当社の故意または重過失により損害が生じたときは、この限りではありません。

- ① 内容が常に正確であること
- ② 内容が常に更新されること
- ③ 第三者の工業所有権、著作権、肖像権、その他の権利を侵害していないこと
- ④ サービスの効用・効果に関して、利用者の希望・期待を満たすこと
- ⑤ 前各号の他、本規約に明示的に定めのあること以外の事項

第 20 条 (利用者の責任)

利用者は、サービスを利用して得られる知見、見解、その他情報を、利用者が患者に施す医療行為、介護行為または保健行為ならびにこれらに付随する行政手続き等に利用すること、または利用しないことについては、自らの責任において判断するものとし、これら利用または不利用に伴い第三者との間に紛争が生じたときは、自らの責任と費用負担で当該紛争を解決するものとします。なお、紛争に起因して当社が損害を被ったときは、利用者は、当該損害を賠償する責を負うものとします。

2 利用者は、時系列ビューを利用する場合、次の各号を遵守しなければなりません。なお、本項における用語の定義は後記【サービス仕様】に定めるとおりとします。

- ① 利用者は、キーコードを、善良な管理者の注意をもって管理するものとし、第三者に開示・提供してはなりません。
- ② 利用者は、連携病院および他の連携機関が登録した対象患者の情報を、当該対象患者に対する利用者の医療行為、介護行為または保健行為ならびにこれらに付随する行政手続き等に必要範囲を超えて利用してはならず、また当該患者以外の第三者に開示・提供してはなりません。
- ③ 利用者による登録患者情報およびキーコードの利用・管理その他取扱いに関しては、利用者が責任を負うものとし、当社は一切責任を負いません。
- ④ 利用者は、利用者が登録した対象患者の情報を連携病院および対象患者がキーコードを交付した他の連携機関が共用することならびにその全部または一部が連携病院によって削除される場合があることにあらかじめ同意します。

第 21 条 (CD-ROM の配布)

サービス提供に際し、当社は、サービスを利用するために必要なソフトウェアを記録した CD-ROM (以下「本 CD」という) を利用者に配布することがあります。利用者はサービスを利用する自己のシステムに本 CD を使用してソフトウェアをインストールし、ソフトウェアの使用許諾条件に従い使用することができます。利用者は、本 CD にはサービスを利用する上で重要な情報が含まれるため、第 11 条に定める ID とパスワードの管理と同等に管理するものとします。理由の如何を問わずサービスの利用を終了した場合、利用者は本 CD を用いてインストールしたソフトウェアを全てアンインストールするとともに、本 CD を当社に返却または利用者の責任のもと利用不能な状態にして廃棄するものとします。

第 22 条 (禁止事項)

利用者は、サービスの利用に際しては、次の各号のいずれの行為も行わないものとします。

- ① サービスの運営を妨げる行為
- ② サービスのプログラム、ソフトウェアの全部または一部を修正、改変、編集、破棄等する行為
- ③ 有害なプログラム、ソフトウェア、データ、情報を送信したり、接続端末内にこれらのプログラム等をインストール、保存、使用する行為
- ④ 当社および第三者の工業所有権、著作権、肖像権、その他の権利を侵害する行為
- ⑤ 当社および第三者の信用、資産、名誉、プライバシーを侵害する行為
- ⑥ 当社および第三者を誹謗中傷する行為
- ⑦ 自らまたは第三者を広告・宣伝する行為
- ⑧ 選挙の事前活動、選挙運動など、公職選挙法、その他関連法規に抵触する行為
- ⑨ 犯罪を助長する行為、犯罪を誘発する行為、その他犯罪に結びつく行為
- ⑩ 公序良俗に違反する行為

- ⑪ 前各号の他、法令または本規約に違反する行為

第 23 条 (サービスの保証)

サービスの継続的な提供、経済性、有用性、特定の目的への適合性および利用者の保有する機器・システムとの接続性、その他の事項は、期間と内容を問わず、当社は一切保証する責を負いません。

第 24 条 (免責)

当社は、サービスの利用によって発生した利用者の損害について、一切賠償の責を負いません。

第 25 条 (当社によるサービスの提供の終了)

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断したときは、利用者に連絡したうえで、利用者に対するサービスの提供を終了させることができるものとします。この終了により利用者に生じる損害については、当社は、賠償の責を負いません。

- ① 第 22 条の各号のいずれかの行為をなしたとき
- ② 本規約に重大な違反をして、その是正が不可能と当社が判断したとき
- ③ 本規約に違反をして、相当の期間を定められて是正を求められたにもかかわらず、なお違反が是正されないとき
- ④ 任意手続か法的手続かを問わず、破産、民事再生、解散、その他事業・営業の継続に影響を及ぼす申し立てが第三者からなされたとき、または自らこれらを申し立てたとき
- ⑤ 前各号の他、信用、資産等に重大な変化が生じたことにより、サービスの利用が不可能と当社が判断したとき

第 26 条 (サービスの終了後の措置)

サービスの利用または提供が終了したときは、サービスのサーバー、システム内に送信、保存等されている利用者の画像およびデータは当社により消去・破棄されるものとし、利用者には返還されません。

第 27 条 (規約の変更)

当社は、本規約の全部または一部を変更することができるものとします。変更後の規約は、サービスのウェブサイト上に掲示します。以後、変更後の規約が適用されるものとします。

2 本規約と、【サービス仕様書】の間に齟齬がある場合は、本規約が優先するものとします。

【サービス仕様】

1. 提供サービス

<用語の定義>

- (1)「連携病院」とは、下記各サービスにて利用者を登録した医療機関をいう。
- (2)「他の連携機関」とは、連携病院が登録した、利用者を含む、他の複数の医療機関・介護機関・保健機関・自治体等をいう。

<提供サービス>

サービス	機能	サービス内容
医療連携サービス (介護機関・保健機関は、このサービスをご利用できません。)	検査予約	連携病院の高度医療機器 (CT・MRI など) に対し、オンラインで検査予約ができます。
	外来診療・栄養指導予約	連携病院の外来診療・栄養指導に対し、オンラインで予約ができます。 *:連携病院がサービス加入の場合のみ御利用できます。
	実施確認	実際に検査・診療・栄養指導が、終了したことがわかります。
	結果報告	連携病院で作成した結果報告書*・検査画像*・診療情報を確認できます。 *連携病院が当社提供システムを導入することが前提です。
	患者紹介	連携病院および利用者以外の他の連携機関と相互に患者を紹介できます。
医療介護連携サービス	連携病院および利用者以外の他の連携機関と、患者の医療介護連携に係る情報を送受信できます。	
時系列ビュー	連携病院および利用者以外の他の連携機関と、次のとおり患者情報を共用できます。 ①利用者は、連携病院が登録した患者情報のうち、当該情報の共用に必要なキーコード (以下「キーコード」という) を利用者に開示した患者 (以下「対象患者」という) の情報のみを、共用することができます。なお、ここいう「共用」とは医療行為、介護行為または保健行為ならびにこれらに付随する行政手続き等に共同利用することを意味します (以下同じ)。 ②利用者は、対象患者が利用者に提供または利用者が対象患者に対する医療行為、介護行為または保健行為ならびにこれらに付随する行政手続き等において知得した情報を新たに登録することができます。なお、当該登録情報については、連携病院および対象患者がキーコードを交付した他の連携機関によって共用されます。またその全部または一部が連携病院によって削除される場合があります。	

2. サービス料金

- ・パソコンは当社指定の仕様を充たすものを利用者負担で準備することになります。
- ・通信費用、並びにインターネットプロバイダ費用は別途利用者負担となります。
- ・検査画像閲覧時には当社提供システムを購入することになります。

3. サービス提供時間

下記4に定めるメンテナンス時間を除く 24時間 365日。
但し、障害発生時等には予告なくサービスを停止する場合があります。
下記4に定めるメンテナンス時間についてはサービスを停止致します。

4. メンテナンスによるサービス停止

(1) 定期メンテナンス

毎週土曜日午後 22時から翌日曜日午前 7時の間は、定期メンテナンスのためサービスを停止致します。
メンテナンス日時については、本サービスのウェブ上にて通知致します。

(2) 臨時メンテナンス

本サービスのシステムメンテナンス等の都合により、本サービスを停止することがあります。停止時期については、通常 7日前まで、本サービスのウェブ上にて通知致します。緊急の場合には事前通知できない場合もあります。その場合、メンテナンス終了後速やかに本サービスのウェブ上にて通知致します。

5. ID・パスワード盗用時の対応

- (1) 利用者は、本サービス利用のために登録したIDおよびパスワードについて、第三者に知られないよう適切に管理し、定期的に変更を行う等、IDおよびパスワードの盗用を防止する措置をその責任において行うものとします。
- (2) 利用者は紛失または盗用の可能性がある場合は、ただちに当社に連絡するものとし、当社は、当該連絡を受けたときは、ただちに利用者が利用しているすべてのサービスを利用不能の状態にするものとします。

6. ご契約内容の変更および解約について

当社は、利用者からのご契約内容の変更および解約について申込書を受領次第、手続き致します。適用の時期については、利用者宛にインフォメーション機能にてご連絡致します。締め日 (当月 25日) の 20日前までに申込書を受領すれば、翌月度 (当月 26日) から、以降の場合、翌々月度 (翌月 26日) からの適用となります。

7. お問い合わせ先について

お問い合わせの際に、ご本人様であることを確認させていただくため、契約者IDをご質問させていただくことがあります。お手数ですが、「ユーザーIDのご連絡」を手元にご準備してお電話下さい。

ご契約、パスワードに関するお問い合わせ先
富士フィルムソフトウェア株式会社
C@RNA Connect お客様窓口
電話番号：045-476-8920
営業時間：月曜日～金曜日 9:00～18:00
(祝日、夏季休業および年末年始は除く)